

Technische vragen GroenLinks - PvdA – SP GR Kredietbank Limburg

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 10-05-2022
No. 2022- 11102 (RAAD)
No. 2022- 11101 (BO-Sociaal) (JOSZ)
No. 2022 -11107 (BO-Sociaal) (WZG)

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 13-05-2022
No. 2022.11398 (JOSZ)
No. 2022.11400 (RAAD)

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 13-05-2022
No. 2022.11407 (JOSZ)
No. 2022.11405 (RAAD)

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 16-05-2022
No. 2022- 11509 (BO-Sociaal)
No. 2022- 11507 (RAAD)

Technische vragen Kredietbank Limburg

GROEN LINKS

Pagina:	11
Vraag:	Kunt u meer toelichten wat de reden is dat de gemaakte analyse leidt tot conclusie dat de oorlog in Oekraïne geen materiële impact op de jaarrekening 2021 heeft?
Antwoord:	De oorlog in Oekraïne is in 2022 begonnen. Eventuele impact zal niet met terugwerkende kracht optreden.
Pagina:	6
Vraag:	Wanneer verwachten jullie meer te kunnen zeggen over wat maakt dat sinds opkomst Corona minder aanvragen schuld hulpverlening zijn gedaan?
Antwoord:	In het onderzoek dat SEO heeft uitgevoerd voor de NVVK worden twee voorzichtige oorzaken benoemd. Enerzijds hebben mensen minder uitgegeven omdat er veel dicht was en de tweede oorzaak is dat (digitale) hulpverlening op afstand minder werkt voor de doelgroep die in de schulden zit. Het complete onderzoek wordt binnen enkele weken gepubliceerd.

PVDA

BEGROTINGSWIJZIGING 2022

Pagina:	12
Vraag:	Denk u dat u uw verwachting zult moeten gaan bijstellen, m.b.t. u stelling dat het aantal bewindvoeringsaanvragen licht zullen dalen?
Antwoord:	Zoals aangegeven in de aanbiedingsbrief is de begrotingswijziging 2022 onder veel voorbehouden opgesteld. Van veel ontwikkelingen (na ijl effecten Corona, gevolgen oorlog Oekraïne) kan KBL niet voorspellen wat de precieze gevolgen zullen zijn. Op dit moment is de verwachting dat er in 2022 een lichte daling van het aantal bewindvoeringsaanvragen zal zijn en is er (nog) geen aanleiding om deze verwachting bij te stellen.
Pagina:	12
Vraag:	Aanvullend op de vorige vraag. Denkt u dat het aandeel aanvragen voor BRRM (budgetbeheer Maatwerk) zullen toenemen?
Antwoord:	Ja, het aandeel aanvragen budgetbeheer maatwerk zal naar verwachting gaan toenemen. Al enige jaren wordt er in BBR Maatwerk geïnvesteerd om onnodige instroom in bewindvoering te voorkomen. De cijfers laten zien dat KBL hier steeds

Technische vragen GroenLinks - PvdA – SP

GR Kredietbank Limburg

	beter in slaagt. De BBR Maatwerk trajecten zijn korter en intensiever gericht op het bereiken van financiële (zelf) redzaamheid.
Pagina:	14
Vraag:	Het rentepercentage bedraagt 9% voor saneringskredieten. Waarop is dit rentepercentage gebaseerd?
	Eén van de maatregelen die genomen is om het negatieve exploitatieresultaat in 2022 en daarmee de bijdragen van de gemeenten zo beperkt mogelijk te houden is het verhogen van het rentepercentage van de saneringskredieten. Bij een schuldbemiddeling ligt dit rentepercentage landelijk al jaren op 9%. De rente voor het saneringskrediet is hierop afgestemd zodat de vorm van schulden regelen geen verschil maakt voor schuldeisers in het bedrag dat zij ontvangen. De rente wordt afgeroomd van het bedrag dat aan schuldeisers wordt doorbetaald.
Pagina:	14
Vraag:	Aanvullend op de vorige vraag. Spreken we hier van een marktconforme rente?
	Bij een saneringskrediet betaalt de klant eigenlijk geen rente. De klant zet 36 keer zijn aflossingscapaciteit in. De rente wordt afgeroomd van het bedrag dat aan schuldeisers wordt doorbetaald. Saneringskredieten zijn een instrument om schulden te regelen. Hier is geen sprake van marktwerking of marktconforme tarieven daar er geen markt is. Je kunt het wel vergelijken met andere kredietbanken. Dan sluit de 9% aan bij het tarief dat andere kredietbanken hanteren. Commerciële instellingen kunnen dit soort kredieten niet verstrekken.
Pagina:	14
Vraag:	Het resultaat van de begrotingswijziging houdt o.a. in een bijdrage vanuit de GR-gemeente van € 612.000,-. Maastricht heeft in 2021 (zie o.a. pag. 65 jaarstukken) ruim € 519.000,- meer betaald dan benodigd. Hetgeen niet verrekend wordt. Wordt er bij de verdeling van deze bijdrage hier wel nog rekening mee gehouden? Waarom wel, waarom niet?
Antwoord:	<p>Bij de verdeling van de bijdragen in het negatieve exploitatieresultaat van 2022 wordt geen rekening gehouden met de onderbesteding van 2021.</p> <p>De hoogte van de bijdragen van de verschillende gemeenten in het totaalbedrag ad € 612.000 wordt bepaald op basis van de verdeelsleutel die vastgelegd is in de gemeenschappelijke regeling. Voor gemeente Maastricht komt dit neer op een bedrag ad € 192.000.</p> <p>Het bedrag van € 519.000 is inderdaad het verschil tussen het voorschot dat gemeente Maastricht in 2021 betaald heeft en de gerealiseerde dienstverlening in 2021. Dit bedrag blijft bij KBL en is gebruikt om (een deel van) het totale (dus van alle GR gemeenten) verlies op bewindvoering in 2021 te dekken.</p>
Pagina:	17
Vraag:	Zijn er contractueel mogelijkheden voor de nieuwe eigenaar van het gebouw in Sittard/Geleen om de huurpenning te verhogen?

Technische vragen GroenLinks - PvdA – SP

GR Kredietbank Limburg

Antwoord:	De wijziging van eigenaar heeft geen invloed op de huurovereenkomst. De nieuwe eigenaar heeft dus contractueel geen nieuwe mogelijkheden.
Pagina:	17
Vraag:	Aanvullend op de vorige vraag. U geeft aan niet te verwachten dat de nieuwe eigenaar aanpassingen zal doorvoeren, waardoor de afspraken gelden tot einde contract in 2025?
Antwoord:	Het contract loopt tot 1 juli 2025. Zoals aangegeven heeft de wijziging van eigenaar geen invloed op de huurovereenkomst. Alleen als KBL een in pandige verbouwing zou initiëren kan dit mogelijk leiden tot een aanpassing van de huurovereenkomst. Vooralsnog blijven de omstandigheden echter ongewijzigd. Wel wordt er met een werkgroep hybride werken gekeken naar de toekomst en de impact van thuiswerken op de huisvesting.
Pagina:	17
Vraag:	U geeft aan dat de Gemeente Sittard/Geleen KBL zal compenseren mocht de nieuwe eigenaar wel aanpassingen doorvoeren. Betreft het hier een 100% compensatie?
Antwoord:	Eventuele compensatie is van toepassing indien de service- en energiekosten zouden wijzigen omdat KBL dit zelf moet gaan inkopen. Bestuurlijk is door gemeente Sittard-Geleen de intentie uitgesproken dat KBL gebruik zou kunnen blijven maken van de services en energie van gemeente Sittard-Geleen. Dit wordt nu nader uitgezocht.

PvdA	
MEERJARENBEGROTING 2023 - 2025	
Pagina:	9
Vraag:	U stelt dat het huwelijksvermogensrecht complexer is geworden. Kunt u meer duiden op welk punt dit de situatie is en welke gevolgen deze complexere situatie heeft op de dossier welke KBL in behandeling heeft?
Antwoord:	<p>Voor 1 januari 2018 trouwde iedereen standaard in gemeenschap van goederen. Dat betekende dat vanaf het moment dat een stel trouwde zij alle bezittingen, vermogen, maar ook schulden met elkaar deelden. In het geval van problematische schulden kon de oplossing gevonden worden in een gezamenlijke schuldregeling.</p> <p>Vanaf 1 januari 2018 trouwen mensen standaard in beperkte gemeenschap van goederen. Dat betekent onder andere dat bezittingen en schulden die partners al hadden voor het huwelijk buiten de gemeenschap gehouden worden. Het gevolg hiervan is dat wanneer er sprake is van privé-schulden voor het huwelijk, deze schulden niet meer bij beide echtelieden meegenomen kunnen worden in de schuldregeling, maar slechts bij één echtgenoot. Dit maakt het in de meeste gevallen onmogelijk om een gezamenlijke schuldregeling overeen te komen voor de gehuwden waardoor het veel ingewikkelder is geworden om tot een oplossing te komen voor beide partners.</p>

Technische vragen GroenLinks - PvdA – SP

GR Kredietbank Limburg

Pagina:	11
Vraag:	U volgt de landelijke initiatieven w.o. "het schulden knooppunt en collectief schuldregelen" U wilt o.a. deze regeling implementeren zodra het voldoende doorontwikkeld is? Kunt u duiden wat u bedoelt met voldoende doorontwikkeld.
Antwoord:	Hoe meer schuldeisers zich aansluiten bij deze initiatieven hoe interessanter het voor KBL wordt om mee te doen. De landelijke uitrol is in 2021 gestart, dus de verwachting is dat deze aantallen zullen groeien. Als dit inderdaad gebeurt zal ook KBL instappen. Voorwaarde is dan tevens dat de ICT hiervoor gereed is. Zoals aangegeven in de jaarrekening 2021 (blz. 14) is de oplevering van de module voor het schuldenknooppunt opgeschoven als gevolg van de tussentijdse ontwikkeling van een module om het project kwijtschelding schulden uit te kunnen voeren in het kader van Kinderopvangtoeslag affaire. De leverancier kon beide projecten niet tegelijk aan. Daarnaast zijn aan de implementatie van deze twee projecten ook belangrijke randvoorwaarden verbonden die geborgd moeten zijn, zoals privacy van de gegevens en de implementatie van beveiligd mailen.
Pagina:	11
Vraag:	Aanvullend op de vorige vraag. Waar moeten de initiatieven aan voldoen zodat het voor KBL voldoende doorontwikkeld is en is bekend (tijdelijk) wanneer dit het geval zal zijn?
Antwoord:	Er dienen voldoende (regionale) schuldeisers aangesloten te zijn en de applicaties dienen te functioneren zonder kinderziekten.
Pagina:	11
Vraag:	Heeft KBL er al zicht op wat de voordelen gaan zijn voor de cliënten van KBL en voor KBL als deze initiatieven geïmplementeerd kunnen gaan worden?
Antwoord:	Het doel van beide initiatieven is dat een schuldenregeling sneller tot stand komt, cliënten minder lang 'schuldenstress' hoeven te ervaren en er minder mensen afhaken. De doorlooptijd van een dossier gaat omlaag waardoor KBL meer mensen kan helpen en meer tijd kan besteden aan de begeleiding van cliënten.
Pagina:	Algemeen i.v.m. aankomende wetwijziging Gemeenschappelijke regelingen per 01-07-2022
Vraag:	a) Kunt u ons aangeven hoever de nieuwe wetgeving is geïmplementeerd binnen KBL? b) Gaat de structuur van KBL veranderen? c) Heeft KBL verwachtingen m.b.t. deze wetwijziging voor KBL. d) Gaat KBL de begrotingen op een andere manier samenstellen nu de raad nieuwe instrumenten krijgt?
Antwoord:	a) Op dit moment doorloopt KBL in samenwerking met de zes deelnemende gemeenten onder leiding van Proof adviseurs (o.a. dhr. Rob de Greef) een traject om te komen tot een nieuwe gemeenschappelijke regeling waarin alle noodzakelijke wijzigingen opgenomen zijn. Het streven is dat deze regeling per 1 januari 2024 in werking treedt. De nieuwe regeling zal tijdig aan de raad worden voorgelegd ter zienswijze en op een later moment ter goedkeuring.

Technische vragen GroenLinks - PvdA – SP

GR Kredietbank Limburg

	<p>b) De verwachting is dat het huidige bestuursmodel met een dagelijks bestuur en een algemeen bestuur niet zal wijzigen.</p> <p>c) Als gevolg van de wetwijziging krijgt de gemeenteraad meer bevoegdheden en controle instrumenten bij besluiten die door gemeenschappelijke regelingen worden genomen. KBL verwacht samen met de gemeenten te komen tot een goed voorstel voor een aangepaste GR die toekomstbestendig is.</p> <p>d) KBL heeft de intentie om met ingang van de 1^e begrotingswijziging 2023 de begroting op te bouwen aan de hand van kostendeekkende tarieven. Dat is echter een ontwikkeling die al op een eerder moment in gang is gezet en los staat van de wijziging van de Wet op de gemeenschappelijke regelingen. De wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen heeft vooralsnog geen gevolgen voor de opbouw van de begroting van KBL.</p>
--	--

SP	
Pagina:	4 raadsvoorstel
Vraag:	<p>Er staat geschreven dat bewindvoering verliesgevend is, omdat KBL is niet in staat is gebleken om deze vorm van dienstverlening aan te bieden tegen de wettelijke tarieven die het ministerie van Veiligheid en Justitie hiervoor jaarlijks vaststelt. Hoe groot is het verschil?</p> <p>Als de KBL ook voor bewindvoering kostendeekkende tarieven gaat berekenen, wat is het effect daarvan op de dienstverlening en op de bijdrage van Maastricht?</p>
Antwoord:	<p>Op dit moment wordt er nog niet gewerkt met kostendeekkende tarieven. Het kostendeekkende tarief van bewindvoering is dan ook niet bekend waardoor het niet mogelijk is het verschil aan te geven ten opzichte van de wettelijke tarieven. Bewindvoering betreft een tamelijk ingewikkeld systeem met vele variabelen. Verschillende huishoudtypen, verschil in zwaarte van de problematiek (bewind met schulden, bewind zonder schulden) etcetera.</p> <p>De berekening van kostendeekkende tarieven heeft geen effect op de dienstverlening. Het zorgt wel voor een herverdeling van de kosten op basis van daadwerkelijk gebruik door de verschillende gemeenten. Bewindvoering zal duurder worden, maar andere producten zullen goedkoper worden. Aangezien gemeente Maastricht in verhouding vrij weinig bewindvoering afneemt is de verwachting dat de bijdrage van gemeente Maastricht, bij gelijke aantallen, lager zal worden.</p>
Pagina:	5 raadsvoorstel
Vraag:	Er is een financieel tekort ontstaan vanwege achterblijvende vraag naar diensten van de kredietbank. De verklaring hiervoor is te vinden enkel in corona of zijn er ook andere redenen?

Technische vragen GroenLinks - PvdA – SP

GR Kredietbank Limburg

Antwoord:	Enkel Corona.
Pagina:	1-2
Vraag:	De voorschotten worden niet terugbetaald. Kunt u dat uitleggen?
Antwoord:	<p>Deze afspraak is gemaakt in 2020 toen, als gevolg van de coronamaatregelen, de vraag naar schuldhulpverlening fors daalde. Men wilde voorkomen dat het, als gevolg van het teruglopen van de dienstverlening, zou lijken alsof de GR gemeenten minder hoefden bij te dragen aan KBL. Terwijl er uiteindelijk, gezien de scheefgroei tussen opbrengsten en kosten, een negatief exploitatieresultaat zou ontstaan. Dit zou dan weer opgelost moeten worden met een extra bijdrage door de GR gemeenten via de verdeelsleutel.</p> <p>Voor 2022 is de afspraak gemaakt dat de voorschotten wel weer afgerekend worden.</p>
Pagina:	14/jaarverslag
Vraag:	<p>Onafhankelijk onderzoek naar ICT geeft aan dat daar veel verbetering nodig is. Waarom is de basis anno 2022 nog niet in orde? Wat merken cliënten hiervan? Kunt u dit toelichten?</p>
Antwoord:	In Corona-tijd is KBL de ICT als gevolg van het thuiswerken anders gaan gebruiken. Dat heeft zijn impact op het systeem gehad qua performance. Daarnaast loopt het ICT-contract over ruim een jaar af en worden de voorbereidingen getroffen voor een volgende Europese aanbesteding. De input uit dit onderzoek wordt daarin meegenomen. De gevolgen voor cliënten zijn minimaal.
Pagina:	14/jaarverslag
Vraag:	Er wordt geschreven: de organisatie wil groeien in volwassenheid door een totaal pakket van verbeteringen. Kunt u dit toelichten en specificeren?
Antwoord:	KBL is een relatief kleine organisatie met een behoorlijk complexe ICT. KBL is, ook op basis van het genoemde onafhankelijke onderzoek, gericht bezig met opleidingen om de kennis die aanwezig is binnen de organisatie te verbreden en te verdiepen. Dit komt ook omdat inhuur van specifieke ICT kennis steeds moeilijk te vinden is in de markt.
Pagina:	29
Vraag:	De KBL wil beschermingsbewind terugbrengen. Kunt u uitleggen waarom u dat wil?
Antwoord:	Door mensen al bij de eerste signalen van betalingsproblemen of schulden outreachend te benaderen (vroegsignalering) kan worden voorkomen dat beschermingsbewind noodzakelijk is. Tevens is het in veel gevallen mogelijk gebleken om mensen op een andere, minder ingrijpende en tevens goedkopere manier naar financiële zelfstandigheid te begeleiden. Bijvoorbeeld door de inzet van budgetbeheer maatwerk.
Pagina:	

Technische vragen GroenLinks - PvdA – SP

GR Kredietbank Limburg

Vraag:	Er wordt in de begroting melding gemaakt van het feit dat de lasten niet genoeg omlaag (kunnen) gebracht worden en dat er dus extra bijdrage wordt verwacht van gemeenten. Kun u dat specifiek toelichten en uitleggen. Over welke aanvullende bedragen hebben we het hier? Zijn dat tijdelijke of permanente veranderingen in de bijdragen?
Antwoord:	Het gaat over de aanvullende bijdrage ad € 612.000 in het exploitatieresultaat van 2022. Voor gemeente Maastricht komt dit conform de GR verdeelsleutel neer op een bijdrage van € 192.000. Dit heeft betrekking op het jaar 2022. Voor het jaar 2022 heeft KBL eerst zelf gekeken naar de mogelijkheden om de kosten te verlagen. Een verlaging heeft plaatsgevonden op de post externe inhuur. Daarnaast is besloten om een aantal geplande wijzigingen te verschuiven naar de toekomst om daarmee de kosten voor 2022 te drukken. Naar verwachting zijn dit tijdelijke veranderingen.